**ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ**

**на закупен продукт към**

**ВАТОМ ТОМОВИ 1991 ООД**

Име/организация....................................................................................................................................

 (наименование на юридическо лице / ЕИК) Адрес:....................................................................................................................................................... Телефон/Факс:......................................................................................................................................... Email:........................................................................................................................................................

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Артикулен Номер | Наименование на продукта | Количество |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Дата и място на покупка:........................................................................................................................

Номер на документ (Фактура):...............................................................................................................

Описание на проблема и искано решение:.......................................................................................... .................................................................................................................................................................. .................................................................................................................................................................. .................................................................................................................................................................. Предприети действия за удовлетворяване на рекламацията:……………………………………………………….. ..................................................................................................................................................................

Становище:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

Дата:.................................. Подпис:............................................

*Протоколът за рекламация на* ***ВАТОМ ТОМОВИ 1991 ООД***  *описва реда, формата и начина за подаване на рекламация , основан на Общите условия за доставка.*

*Моля, запознайте се с този документ, преди да попълните формуляр за рекламация.*

 *1. Всички забележки, отнасящи се за продаваните от нас продукти, начина на обслужване и несъответствията между фактическото състояние и фактурата молим да съобщавате в писмена форма на email:* office@chichotom.comffice@chichotom.com

*2. Рекламациите се приемат само в писмен вид , придружени с официален документ за покупка и само въз основа на коректно и изчерпателно попълнен и подписан ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕН ПРОДУКТ*

*3. Връщането на повредените стоки следва да извършите само след получаване на съгласие от оторизиран служител на* ***ВАТОМ ТОМОВИ 1991 ООД****. За конкретен случай служителят може да предложи вид транспорт за извършване на връщането.*

*4. След приемане на продукта, обект на рекламация, заедно с придружаващите документи, служителят ще предложи вариант за компенсиране на върнатия продукт или замяна на същия.*